

社内ナレッジを効率的に共有・活用対話型AI「AIマネージャー」を 共同開発

～生成AI技術により会社が持つ「ナレッジ」を効果的に活用～

株式会社キーウォーカー（本社：東京都港区、代表取締役社長：小林 一登）は、国内外でファシリティマネジメント事業を展開するイオンディライト株式会社の若手プロジェクトから生まれた発想をカタチにする取り組みとして、Azure OpenAIによる大規模な言語モデルを活用し、社内における規定やマニュアル類といった多くのドキュメントの効果的な活用と業務効率化を目的とした対話型AI「AIマネージャー」を同社と共同開発いたしました。

AIマネージャーは、生成AIの技術を活用し、質問事項を入力すると社内ネットワーク上にある規定やマニュアル等の社内ドキュメントから有用なドキュメントを抽出して対象となるファイルと共にAIが要約した文書を掲示します。



■ AIマネージャー開発の背景と概要

新入社員や業務に関する知見、各種申請業務における社内手続きを確認したい社員などが抱えがちな課題として、「社内の誰に確認すればよいのか分からない」、「社内ネットワーク内にある規定やマニュアル等から解決できることなのか否かが分からず、それらの探索にも時間を要してしまう」などが挙げられます。

そこで、「AIで気軽に解決できるような場を創れないか」という若手プロジェクトの発想から、昨今注目されている「生成AI」の技術を活用し、会社が保有する様々な規定やマニュアル類を対話形式でAIが探し当て示すことで、それらの探索に要していた業務時間の大幅な短縮を目指し「AIマネージャー」を共同開発する運びとなりました。

■ AIマネージャー導入の効果

AIマネージャーの導入により社内のドキュメント探索における煩雑な作業を大幅に削減し、習得したいナレッジを効率的に得られるため、素早く実務に活用することが可能となり、生産性の向上と業務効率化を実現します。

■ 開発におけるポイントと今後の展望

AIマネージャーでは、対話内容の統計データを管理画面上で確認することができ、日常の業務において、現場社員がどのようなことで困っているかを把握することができます。

また、対話の質に対してユーザーがレビューできる機能を具備・活用すること[A1]により回答精度を上げることが可能です。

その他、操作性の改善や機能の拡張を行い、現場での運用を通じて活用される見積もりデータやマニュアルなど、業務支援範囲の拡大を目的とした第2フェーズ、第3フェーズに向け、高度なカスタマイズに取り組んでいます。

当社は、今後もビッグデータとアルゴリズムによる課題解決をテーマにお客様のニーズに柔軟に対応し、DXに取り組む企業を支援してまいります。

※イオンディライト株式会社2023年9月29日付「従業員向け対話型AI『AIマネージャー』の運用を10月より開始（<https://www.aeondelight.co.jp/Portals/0/news/2023/23092901.pdf?TabModule1033=0>）」も併せてご確認ください。

■ キーウォーカーについて

当社は、データを必要とする様々な企業・研究機関に対してWebサイトをはじめとした外部データを収集し、企業内に保有するデータと統合して分析・可視化まで行っております。

収集したデータを可視化することで、生産性やコスト効率の向上、経営判断の迅速化によりインサイトを導き、より優れたアクションの模索に繋がられます。

データを収集するだけでなく、可視化まで行うワンストップソリューションにより、生産性やコスト効率の向上、経営判断の迅速化を実現するデータドリブンな組織作りを支援しております。

【テキスト分析支援サービス】

自然言語処理の教師データ作成から学習モデル作成、解析実行・可視化まで支援！

<https://www.keywalker.co.jp/data-analysis/natural-language-processing.html>

【ビジネスを加速するWebデータ抽出サービス：ShtockData】

国内シェアNo.1！のWebスクレイピングサービス！

<https://www.shtockdata.com/>

【レビュー分析ダッシュボード】

自社と他社製品のレビューを収集・解析・可視化！

<https://www.keywalker.co.jp/data-analysis/review-analytics-dashboard.html>

【Tableauソリューション】

ビッグデータを美しく分かりやすく可視化・分析！

<https://www.keywalker.co.jp/tableau/tableau.html>

■ 会社概要

名称 : 株式会社キーウォーカー
所在地 : 東京都港区西新橋1丁目8-1 REVZO虎ノ門 4F
代表取締役 : 小林 一登
設立 : 2000年11月22日
事業内容 : ビッグデータの収集・整理・解析・可視化ソリューションの提供
自然言語処理エンジンの研究開発
ルーチン業務の自動処理システムの提供
URL : <https://www.keywalker.co.jp/>

■ イオンディライトについて

名称 : イオンディライト株式会社
本社所在地 : 東京都千代田区神田錦町1-1-1 帝都神田ビル
代表者 : 代表取締役社長 兼 社長執行役員 グループCEO 濱田 和成
設立 : 1972年11月16日
事業内容 : ファシリティマネジメント事業
URL : コーポレートサイト <https://www.aeondelight.co.jp/>
サービスサイト <https://service.aeondelight.co.jp/s/top>

キーウォーカーのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/13637